



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, EXTENSÃO RURAL E PESQUISA AGROPECUÁRIA
OUVIDORIA DA EMATER

RELATÓRIO Nº 9 / 2024 EMATER/OUVIDORIA-20866

ATENDIMENTOS OUVIDORIA/EMATER
Mês/Ano : Agosto/2024

O presente relatório tem como objetivo apresentar o resultado do trabalho da ouvidoria adjunta da EMATER no mês de AGOSTO/2024, para conhecimento das manifestações inseridas no sistema de ouvidoria, o motivo e o tratamento dado para a resolução dos problemas.

A confecção dos relatórios mensais e anuais e o envio à autoridade superior do órgão é uma exigência da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que "Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública", artigos 14 e 15, assim como, o Decreto nº 9.270, de 18 de julho de 2018, que "Dispõe sobre as Ouvidorias no âmbito do Poder Executivo e dá outras providências".

O Sistema de Ouvidoria da EMATER recebeu no mês de AGOSTO/2024 08(oito) manifestações, sendo 07 atendidas dentro do prazo e a última está em andamento, conforme tabela abaixo:

Protocolo	Data manifestacao	Data finalizacao	Sigla	Sigilo	Tipo manifestacao	Município	Tipificacao	Sub tipificacao	Area tecnica	Registro	Os status	Publicacao
2024.0806.120012-23	06/08/2024	2024-08-26	EMATER	Anônimo	Reclamação	VILA BOA	Bem Público/Serviço Público	Dificuldade de acesso	Centro de Assistência Técnica e Extensão Rural	Expresso	Finalizada	1
2024.0806.162508-83	06/08/2024	2024-08-09	EMATER	Sim	LAI/LGPD	GOIANIA	Bem Público/Serviço Público	Dificuldade de acesso	Gêneria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas	Expresso	Finalizada	0
2024.0809.143015-79	09/08/2024	2024-08-26	EMATER	Sim	Reclamação	VILA BOA	Bem Público/Serviço Público	Dificuldade de acesso	Centro de Assistência Técnica e Extensão Rural	Expresso	Finalizada	0
2024.0821.111243-78	21/08/2024	2024-08-26	EMATER	Não	Reclamação	GOIANIA	Bem Público/Serviço Público	Dificuldade de acesso	Gêneria de Estação Experimental	Expresso	Finalizada	1
2024.0822.14349-50	22/08/2024	2024-09-04	EMATER	Anônimo	Denúncia	GOIANIA	Estatísticas	Assuntos de servidor público	Presidência	Expresso	Respondida	1
2024.0822.122646-44	22/08/2024	2024-08-26	EMATER	Não	Reclamação	POSSSE	Assuntos de servidor público	Documentos	Gêneria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas	Expresso	Finalizada	1
2024.0829.120925-69	29/08/2024	2024-08-30	EMATER	Não	Solicitação	IPRASILIA	Bem Público/Serviço Público	Dificuldade de acesso	Gêneria de Estação Experimental	Expresso	Finalizada	1
2024.0830.111730-37	30/08/2024		EMATER	Não	Reclamação	VILA BOA			Gêneria de Estação Experimental	Expresso	Aberta	1

Com relação aos atendimentos pontuais por meio do e-mail contato.emater@goias.gov.br, tivemos 31 atendimentos, quais sejam:

ATENDIMENTO	DATA	NOME	SIGLA
Pedro Ribeiro terracamento para evitar o processo de erosão.	01/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Marilia Lobo Silva informações sobre plano de júbucaba.	05/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
MGI - CONTRATOS pesquisa de preços.	06/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
vendas1@ohoje.com.brvendedora do Jornal O Hoje	07/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
atendimento de registros no Brasil da Boomira	08/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
ingrid@brando@gmail.com-Programa Institucional de Boas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação	08/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
flpeco9@gmail.comontratação de estagiários na área de química	08/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
luciano.sachetti@embraqa.bracesso aos Tutoriais do Transferegov	13/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
tsmat@reconr.esilia.com.brdados sobre a produção nos anos de 2022 e 2023	13/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
.....solicita sigilo na Área de Informática.	14/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Daniel Ramos Projeto Alimenta Sustentável	16/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
ITANACIONAL Agropecuaria inscrições, no ITANACIONALde vários Cursos	19/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Padre Paulo de AraújoAlba SPMudas de Plantas Frutíferas do Cerrado	19/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Sindicato Silvana Conite para participar do 2º AGROSUDESTE GOIÁS e Feira do Agonegício da Região da Estrada de Ferro.	19/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
segrito.kamarcara@gmail.com Atas de Registro de Preços	20/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Segue anexo convite da EMBRAPA-SOJA, sobre Dia de Campo de Tecnologias para produção de Soja Baixo Carbono, a ser realizado no dia 3 de setembro próximo. Atenciosamente, Embraapa Soja	20/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Extensão IF Goiano	21/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Francisco Cardososolicita informações sobre formação de uma horta	21/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
fernandscarrof@gmail.com reserva de mudas de pequi e sem espíritos	26/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Antônio Fernandes do Carmo	26/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
João Cardoso da SilvaCrédito Rural	27/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Jerônimo Francisco Júnior Mudas de Pequi	27/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Giuliano Cesar de Paula giulipaula@gmail.comMudas de Pequi	27/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Centro Cultural Ministério da Saúde	27/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
atendimento@bades.gov.br Contratos	27/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Gêneria da Secretaria-Geral da SEMADConvite para a 1ª Reunião Virtual da Comissão Interinstitucional de Educação Ambiental do Estado de Goiás	28/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
MAICON PAULO GOULART GOULART solicita visita técnica.	28/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Isipe Coelho	28/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
RafaelPovoa Póvoa Pontes	28/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Paula Costa solicita entrevista sobre produção de pães no Entorno e DF para consumo.	29/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
comercial@teventos.com.br empresa Tris Eventos & Produções	29/08/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER

O tempo médio para respostas das manifestações no Sistema de Ouvidorias, foi de 8,3 dias no mês de Agosto/24, se comparado com o tempo médio de respostas no mês de julho /24 que foi 5,0 dias, aumentamos o tempo no atendimento às manifestações. Precisamos continuar com foco no atendimento com o menor tempo possível, para isso, precisamos do apoio das áreas técnicas da instituição.





Importante ressaltar que a Ouvidoria Pública tem o papel de ser a interlocutora entre o cidadão e a administração pública, permitindo o controle e a participação social. Nesse contexto, é preciso que as manifestações sejam vistas como o exercício da cidadania e sirvam como ponto de partida para a melhoria dos serviços públicos prestados ao cidadão(ã).

Estamos à disposição para mais esclarecimentos.

Eloisa Pio de Santana
Pedro José Seba Neto
Ouvidoria Adjunta

GOIANIA, 04 de julho de 2024



Documento assinado eletronicamente por **ELOISA PIO DE SANTANA, Ouvidor(a) Adjunto(a)**, em 09/09/2024, às 10:24, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **PEDRO JOSE SEBA NETO, Ouvidor(a) Adjunto(a)**, em 09/09/2024, às 10:38, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_aceso_externo=1 informando o código verificador **64500101** e o código CRC **A3006D6**.

OUVIDORIA DA EMATER
RODOVIA R2 S/N QLÁREA LLAR-3, EDIFÍCIO SEDE - Bairro CAMPUS SAMAMBAIA - GOIANIA - GO - CEP 74690-631 - (62)3201-1566.



Referência: Processo nº 202212404000846



SEI 64500101