



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, EXTENSÃO RURAL E PESQUISA AGROPECUÁRIA
OUVIDORIA DA EMATER

RELATÓRIO Nº 8 / 2024 EMATER/OUVIDORIA-20866

ATENDIMENTOS OUVIDORIA/EMATER
Mês/Ano : JULHO/2024

O presente relatório tem como objetivo apresentar o resultado do trabalho da ouvidoria adjunta da EMATER no mês de JULHO/2024, para conhecimento das manifestações inseridas no sistema de ouvidoria, o motivo e o tratamento dado para a resolução dos problemas.

A confecção dos relatórios mensais e anuais e o envio à autoridade superior do órgão é uma exigência da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que "Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública", artigos 14 e 15, assim como, o Decreto nº 9.270, de 18 de julho de 2018, que "Dispõe sobre as Ouvidorias no âmbito do Poder Executivo e dá outras providências".

O Sistema de Ouvidoria da EMATER recebeu no mês de JULHO/2024 04(quatro) manifestações, atendidas dentro do prazo, conforme tabela abaixo:

Protocolo	Data_manifestacao	Data_finalizacao	Sigla	Tipo_manifestacao	Tijfificacao	Sub_tijfificacao	Area_tecnica
2024.0703.084425-28	03/07/2024	08/07/2024	EMATER	LAI/LGPD	Bem Público/Serviço Público	Dificuldade de acesso	Diretoria de Pesquisa Agropecuária
2024.0703.102235-50	03/07/2024	09/07/2024	EMATER	Reclamação	Bem Público/Serviço Público	Dificuldade de acesso	Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural
2024.0715.145840-52	15/07/2024	22/07/2024	EMATER	LAI/LGPD	Manifestação inatvada	Por falta de dados	Ouvidoria Geral
2024.0723.133408-90	23/07/2024	25/07/2024	EMATER	LAI/LGPD	Assuntos de servidor público	Documentos	Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas

Com relação aos atendimentos pontuais por meio do e-mail contato.emater@goias.gov.br, tivemos 30 atendimentos, quais sejam:

ATENDIMENTO	DATA	NOME	ÓRGÃO
Gabinete Crea-GO sex 28/06, 16:44 Convite prêmio CREA meio ambiente 2024	01/07/2024 10:14	Eloisa Pio De Santana	EMATER
1- Araputanga - Empaer Solicita e-mail ou whatsapp da unidade local de Pirinópolis - GO; 2-HECTOR DE SOUZA GOMES - Solicita doação de produtos diversos; 4- prefeitura@leopoldodebulhoes.go.gov.br - Envia Ofício ao Presidente da EMATER; 5-Alimentação Escolar: da Oferta da Alimentação Ao Controle Social - Solicita divulgação de Pesquisa; 6- Ana Carolina F. Curado Solicita informações sobre inexistência ou não de penalidade disciplinar;	02/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
-vendas1@ohoje.com.br>Gostaria de atender a sua demanda de Publicação Legal	2024-07-02	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Prefeitura Municipal de Vila Boa - GO Encaaminha Ofício ao Presidente da EMATER.	03/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Raul Fagner Solicita doação de mudas frutíferas.	03/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
EuGeM UFG - Solicita instalações do CENTREER.	04/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
gleiciane.rodrigues@contenimentos.com.br -convite 11º ENOP	09/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
zoneamento Zoneamento Agrícola de Risco Climático (ZARC).	09/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
gildopassos@gmail.com> solicita informaçãoe relativas as pragas do pequi.	10/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Informaçãoe sobre Cadastrode Agricultura Familiar. Ediberto Gonçalves Borges -wat sap -64.....	16/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Zoneamento Agrícola de Risco.....zoneamento@agro.gov.br	16/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Correspondência Pública	18/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
MGI - CONTRATOS	19/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Gecca UFG - solicita informações sobre "quitandeira" de Goiás.	23/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Beatriz Matos convite para participar de curso	23/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
TM Auto Car ar condicionado automotivo informações sobre análise de solos.	23/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Thaynara Menezes R. informações sobre avicultura	23/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Valter M. Azevedo-Santos	24/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
R.BARAKAT Malaria Gostaria de adquirir mudas de pequi estou em Manaus	24/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Joao Victor Modesto	25/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
vendas1@ohoje.com.br> demanda de Publicação Legal	26/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Caroline Silva Barros	29/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Rafaela Moreira gostaria de solicitar assistência técnica na minha chácara situada em Alexânia, na área de formação de pastagens para equinos.	29/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Vamir Canargo- Uruaçu- Informaçãoe sobre Esponja Vegetal	30/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Joel Machado - Goiânia GO - Informações Técnicas sobre Maracujá	30/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Frederico Rezende- Senador Canedo- Informações Técnicas sobre plantio de Maracujá	30/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Luiz Alcantara - Rio de Janeiro- Informações Técnicas sobre Plantio de Jaboticaba	30/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Genita Maria da Silva- Informações sobre Hortaliças condimentares	30/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Hermegildo Souza Melo JR- Informações sobre plantio e comercialização de Mandioca	30/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER
Workshop LIGO - Inteligência Artificial em iniciativas ESG - Convite	30/07/2024	Pedro Jose Seba Neto	EMATER

O tempo médio para respostas das manifestações no Sistema de Ouvidorias, foi de 4,5 dias no mês de Julho/24, se comparado com o tempo médio de respostas no mês de junho/24 que foi 5,3 dias ,estamos trabalhando para diminuir o tempo no atendimento às manifestações. Precisamos continuar com foco no atendimento com o menor tempo possível , para isso, precisamos do apoio das áreas técnicas da instituição.



Importante ressaltar que a Ouvidoria Pública tem o papel de ser a interlocutora entre o cidadão e a administração pública, permitindo o controle e a participação social. Nesse contexto, é preciso que as manifestações sejam vistas como o exercício da cidadania e sirvam como ponto de partida para a melhoria dos serviços públicos prestados ao cidadão(ã).

Estamos à disposição para mais esclarecimentos.

Eloisa Pio de Santana
Pedro José Seba Neto
Ouvidoria Adjunta

GOIANIA, 04 de julho de 2024



Documento assinado eletronicamente por PEDRO JOSE SEBA NETO, Ouvidor(a) Adjunto(a), em 05/08/2024, às 09:48, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador 63175073 e o código CRC 2051D816.

OUVIDORIA DA EMATER
RODOVIA R2 S/N QL-ÁREA LLAR-3, EDIFÍCIO SEDE - Bairro CAMPUS SAMAMBÁIA - GOIANIA - GO - CEP 74690-631 - (62)3201-1566.



Referência: Processo nº 20221240400846



SEI 63175073