



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, EXTENSÃO RURAL E PESQUISA AGROPECUÁRIA
OUVIDORIA DA EMATER

RELATÓRIO Nº 6 / 2024 EMATER/OUVIDORIA-20866

ATENDIMENTOS OUVIDORIA/EMATER
Mês/Ano : MAIO/2024

O presente relatório tem como objetivo apresentar o resultado do trabalho da ouvidoria adjunta da EMATER no mês de MAIO/2024, para conhecimento das manifestações inseridas no sistema de ouvidoria, o motivo e o tratamento dado para a resolução dos problemas.

A confecção dos relatórios mensais e anuais e o envio à autoridade superior do órgão é uma exigência da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que "Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública", artigos 14 e 15, assim como, o Decreto nº 9.270, de 18 de julho de 2018, que "Dispõe sobre as Ouvidorias no âmbito do Poder Executivo e dá outras providências".

O Sistema de Ouvidoria da EMATER recebeu no mês de maio/2024 04(quatro) manifestações, sendo todas elas atendidas dentro do prazo, conforme tabela a seguir:

Protocolo	Data manifestacao	Data finalizacao	Data revisao	Sigla	Sigilo	Dias_vida	Tipo_manifestacao	Municipio	Tipificacao	Sub_tipificacao	Area_tecnica	Registro
2024.0506.163326-54	2024-05-05	2024-05-09	2024-05-10	EMATER	Não	3	Solicitação		Estatísticas	Bem Público/Serviço Público	Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural	Expresso
2024.0509.151225-6	2024-05-09	2024-05-21	2024-05-22	EMATER	Sim	12	Elógio	MINACU	Estatísticas	Assuntos de servidor público	Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural	Expresso
2024.0521.081309-60	2024-05-21			EMATER	Anônimo	1	Denúncia	NOVA VENEZA				Expresso
2024.0527.103498-10	2024-05-27	2024-06-04	2024-06-05	EMATER	Sim	8	LAJ/LGPD	CACU	Estatísticas	Bem Público/Serviço Público	Diretoria de Pesquisa Agropecuária	Expresso

Com relação aos atendimentos pontuais por meio do e-mail contato.emater@goias.gov.br e telefone, tivemos 23 atendimentos, quais sejam:

ATENDIMENTO	DATA	NOME	SIGLA
THULO MIGUEL MÁXIMO BARRETO ALARCON Encaminhamento: Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas	01/05/24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
BIANCA FERRERA FRANCO Solicitação patrocínio Encaminhamento: presidência	01/05/24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
100ª PROMOTORA DE JUSTIÇA DA COMARCA DE GOIANIA Encaminhamento: Presidência	02/05/24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
FAFER GO DF Convite evento Encaminhamento: Gabinete da Presidência	02/05/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Sérgio Bispo Rodrigues Informações sobre Feijão Encaminhamento: Pesquisa agropecuária	03/05/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
EMATER DF/Presidência Convite evento Encaminhamento: Gabinete da presidência	06/05/24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Perla Levy Convite evento Gabinete Presidência	07/05/24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Rafael Pivova Pivova Pontes Informações sobre EMATER Tocantins	08/05/24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Caio Duque Informação cultura do Abacate gerência de ATER	14/05/24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Pedro Ernesto de Lima Bohrenberger - Jornalismo - SGRBH Entrevista para Documentário Comunicação setorial	14/05/24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Talane de Souza Mata Entrevista TV Record DF Comunicação setorial	14/05/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Jorge cequista informações mudas de pequi sem espíritos Gerência nativas do Cerrado	16/05/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Keylane J. V. A. Informações mudas pequi sem espíritos gerência nativas do cerrado	06/05/24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Cláucia Balbini pesquisa saúde mental da população rural Gerência de ATER	20/05/24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
camila saraiva Informação sobre criação de abelha gerência de ATER	22/05/24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Willian Batista - Engenharia Informações sobre regularização fundiária	22/05/24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Gabinete de Assuntos Internacionais Convite almoço Palácio das Esmeraldas Gabinete presidência	23/05/23	Eloisa Pio De Santana	EMATER
De: Sociedade Brasileira de Reprodução de Peixes SBRP Assunto: III Workshop Brasileiro de Reprodução de Peixes	24/05/24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Frederico Aua Informações sobre áreas degradadas gerência de ATER	26/05/24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Piargemini Huj Comunicação plano de mídia do cliente Mosaic, Comunicação setorial	27/05/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
CAESB/Presidência Ofício Circular Nº 6/2024 - CAESB/PR ACT - Acordo de Cooperação Técnica do Projeto Produtor de Água no Descoberto 2024. Gabinete da Presidência	27/05/24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Ana Paula Cherin - Informações sobre o evento Gdão Akim da Pioria realizado em Piracanjuba GO, para conhecimento Gabinete da Presidência	27/05/24	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Alcântara Distribuição - informações sobre licitações Gerência de compras	27/05/24	Eloisa Pio De Santana	EMATER

O tempo médio para respostas das manifestações no Sistema de Ouvidorias, foi de 4,0 dias no mês de Maio/24, se comparado com o tempo médio de respostas no mês de abril/24 que foi 9,0 dias, estamos alcançando o menor prazo no atendimento às manifestações. Precisamos continuar com foco no atendimento com o menor tempo possível, para isso, precisamos do apoio das áreas técnicas da instituição.





Importante ressaltar que a Ouvidoria Pública tem o papel de ser a interlocutora entre o cidadão e a administração pública, permitindo o controle e a participação social. Nesse contexto, é preciso que as manifestações sejam vistas como o exercício da cidadania e sirvam como ponto de partida para a melhoria dos serviços públicos prestados ao cidadão(a).

Estamos à disposição para mais esclarecimentos.

Eloisa Pio de Santana
Pedro José Seba Neto
Ouvidoria Adjunta

GOIANIA, 14 de julho de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **ELOISA PIO DE SANTANA, Ouvidor(a) Adjunto(a)**, em 11/06/2024, às 09:57, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **PEDRO JOSE SEBA NETO, Ouvidor(a) Adjunto(a)**, em 11/06/2024, às 14:01, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **61139159** e o código CRC **092D528D**.

OUVIDORIA DA EMATER
 RODOVIA R2 S/N Qd.ÁREA LLAR-3, EDIFÍCIO SEDE - Barro CAMPUS SAMAMBAIA - GOIANIA - GO - CEP 74690-631 - (62)3201-1566.



Referência: Processo nº 202212404000846



SEI 61139159