



ESTADO DE GOIÁS  
AGÊNCIA GOIANA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, EXTENSÃO RURAL E PESQUISA AGROPECUÁRIA  
OUVIDORIA DA EMATER

RELATÓRIO Nº 3 / 2024 EMATER/OUVIDORIA-20866

ATENDIMENTOS OUVIDORIA/EMATER  
Mês/Ano: FEVEREIRO/2024

O presente relatório tem como objetivo apresentar o resultado do trabalho da ouvidoria adjunta da EMATER no mês de Fevereiro/2024, para conhecimento das manifestações inseridas no sistema de ouvidoria, o motivo e o tratamento dado para a resolução dos problemas.

A confecção dos relatórios mensais e anuais e o envio à autoridade superior do órgão é uma exigência da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que "Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública", artigos 14 e 15, assim como, o Decreto nº 9.270, de 18 de julho de 2018, que "Dispõe sobre as Ouvidorias no âmbito do Poder Executivo e dá outras providências".

O Sistema de Ouvidoria da EMATER recebeu no mês de Fevereiro/2024 06(seis) manifestações, sendo todas elas atendidas dentro do prazo. Ressaltamos que o tipo de manifestação mais recorrente foi denúncia contra servidor público, de 06 manifestações recebidas 04 foram denúncias, conforme tabela a seguir:

Protocolo	Data manifestacao	Data finalizacao	Sigla	Sigilo	Tipo_manifestacao	Municipio	Tipificacao	Sub_tipificacao	Area_tecnica	Registro
2024.0201.120216-50	01/02/2024	02/02/2024	EMATER	Sim	LAI/LGPD	MUNDO NOVO	Estatísticas	Bem Público/Serviço Público	Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas	Expresso
2024.0201.155539-30	01/02/2024	05/02/2024	EMATER	Sim	LAI/LGPD	TURVELANDIA	Estatísticas	Bem Público/Serviço Público	Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural	Expresso
2024.0208.210143-90	08/02/2024	23/02/2024	EMATER	Anônimo	Denúncia	GOIANIA	Assuntos de servidor público	Gestão de pessoas	Chefia de Gabinete	Expresso
2024.0226.204814-7	26/02/2024	27/02/2024	EMATER	Anônimo	Denúncia	VILA BOA	Assuntos de servidor público	Gestão de pessoas	Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural	Expresso
2024.0226.205001-75	26/02/2024	13/03/2024	EMATER	Anônimo	Denúncia	VILA BOA	Assuntos de servidor público	Gestão de pessoas	Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural	Expresso
2024.0227.191547-94	27/02/2024	13/03/2024	EMATER	Anônimo	Denúncia	VILA BOA	Assuntos de servidor público	Gestão de pessoas	Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural	Expresso

Com relação aos atendimentos pontuais por meio do e-mail contato.emater@goias.gov.br e telefone, tivemos 21 atendimentos, quais sejam:

ATENDIMENTO VIA E-MAIL	DATA	RECEBIMENTO	ÓRGÃO
LEA CUNHA - Convide para evento virtual sobre insetos-pragas da mandioca Encaminhamento: Gerência de ATER	01/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
DIRETORIA DE PARTICIPAÇÃO POPULAR- Convide para edição do evento Deputados Aqui no dia 24/02, na cidade de Porangatu Encaminhamento: Presidência	01/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Barbara Ferreira Lima Enviado: produzir matéria sobre cúrcuma Encaminhamento: Comunicação Setorial	02/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
franciscosousa@mpf.mp.br em nome de PRGO-PRM Luziânia/Formosa Contato escritório Local de Nova Roma- Encaminhamento: Unidade Regional Vão do Paraná	02/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
LEA CUNHA Envio de informativo da Embrapa sobre mandioca Encaminhamento: Gerência de ATER	02/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Encaminhamento de manifestação recebida no Sistema de Ouvidoria o pedido de informação protocolo nº 2024.0201.155539-30 sobre informações com relação à criação de frango caipira. Encaminhado para Gerência de ATER.	02/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Encaminhamento do Pedido de informação enviado pelo Sistema de Ouvidoria protocolo nº 2024.0129.153936-13, informações sobre cadastramento de mudas de pequi sem espinho. Encaminhamento: Gerência da Estação Experimental Nativas do Cerrado!	02/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Lindomar Ferreira Enviado: Informações sobre Banco da Terra. Encaminhamento : Gerência de ATER.	05/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Josemir Dourado - Informações sobre processo seletivo 2024 Encaminhamento Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas	13/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Alessandra Félix Enviado: Informações sobre processo seletivo. Vaga para Cristalina -GO Encaminhamento: Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas	13/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Socioambiental - CLAM - convite para participação na videoconferência sobre a agenda de execução do Programa de Educação Ambiental da Usina Hidrelétrica (UHE) Theodomiro Carneiro Santiago. Encaminhamento: Diretoria e Gerência de ATER.	13/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Éverton Siqueira Gomes Solicitação de entrevista sobre as cultivares de pequi sem espinhos desenvolvidas pela Embrapa Cerrados e Emater-GO. Encaminhamento Comunicação Setorial.	19/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
OFÍCIO Nº 832/2024/AGRODEFESA, solicitando indicação de representante com suplente para compor o Comitê de Sanidade Avícola Estadual (COESA) Encaminhamento: Presidência	19/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Guia alimentar naater Convide aos extensionistas para participar da chamada pública de Mapeamento de Práticas de Promoção da Alimentação Adequada e Saudável nos Serviços da ATER. Encaminhamento: Diretoria e Gerência de ATER.	21/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
comercialI@artconstrucoes.com.br Enviado: Participar de suas cotações para montagem de stands Encaminhamento: Comunicação Setorial	23/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Lucas de Miranda Enviado: Buscar apoio em um processo crucial para a CODEMGE, envolvendo a contratação de empresa de consultoria especializada em recursos humanos para proposição de novo modelo de avaliação de desempenho dos empregados em alinhamento ao Plano de Cargos, Salários e Carreiras. Encaminhamento: gerência de gestão e desenvolvimento de carreiras	23/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
José Amado Alves qInformações sobre a cultura da banana. Encaminhamento: Gerência de ATER	23/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Stefany Fariaa - Informações sobre sementes de frutos do cerrado. Encaminhamento: gerência da estação nativas do cerrado.	23/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Laboratório de Inovação em Goiás- LIGO Convide aos servidores para participar no dia 28/02 às 09h do Workshop de Tecnologias Inovadoras e Exponenciais, com o tema: Alfabetização em Dados.	23/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
José Amado Alves ter 27/02, 18:06 Informações sobre utilização da banana. Encaminhamentos: Gerência de ATER.	27/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
PROTOCOLO SANEAGO (GLEIVA) protocolo@saneago.com.br Ofício Circular Nº 2/2024 - CAESB/PR atinente à Cerimônia Oficial de Lançamento do Edital 001/Caesb - Programa Produtor de Água no Descoberto. Encaminhamento Diretoria de ATER	28/02/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER

O tempo médio para respostas das manifestações no Sistema de Ouvidorias, foi de 4,0 dias no mês de Fevereiro/24, se comparado com o tempo médio de respostas no mês de janeiro/23 que foi 2,2 dias, tivemos uma queda no prazo do atendimento às manifestações. Precisamos continuar com foco no atendimento com o menor tempo possível, para isso, precisamos do apoio das áreas técnicas da instituição.





Eloisa Pio de Santana  
Pedro José Seba Neto  
Ouvidoria Adjunta

GOIANIA, 14 de julho de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **ELOISA PIO DE SANTANA, Ouvidor(a) Adjunto(a)**, em 14/03/2024, às 09:28, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **PEDRO JOSE SEBA NETO, Ouvidor(a) Adjunto(a)**, em 14/03/2024, às 09:32, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador 57851852 e o código CRC 1DBD004D.

OUVIDORIA DA EMATER  
RODOVIA R2 S/N Qd.ÁREA Lt.AR-3, EDIFÍCIO SEDE - Bairro CAMPUS SAMAMBAIA - GOIANIA - GO - CEP 74690-631 - (62)3201-1566.



Referência: Processo nº 202212404000846



SEI 57851852