



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, EXTENSÃO RURAL E PESQUISA AGROPECUÁRIA
OUVIDORIA DA EMATER

RELATÓRIO Nº 2 / 2024 EMATER/OUVIDORIA-20866

ATENDIMENTOS OUVIDORIA/EMATER
Mês/Ano : JANEIRO/2024

O presente relatório tem como objetivo apresentar o resultado do trabalho da ouvidoria adjunta da EMATER no mês de janeiro/2024, para conhecimento das manifestações inseridas no sistema de ouvidoria, o motivo e o tratamento dado para a resolução dos problemas.

A confecção dos relatórios mensais e anuais e o envio à autoridade superior do órgão é uma exigência da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que "Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública", artigos 14 e 15, assim como, o Decreto nº 9.270, de 18 de julho de 2018, que "Dispõe sobre as Ouvidorias no âmbito do Poder Executivo e dá outras providências".

O Sistema de Ouvidoria da EMATER recebeu no mês de janeiro/2024 06(seis) manifestações, sendo todas elas atendidas dentro do prazo, conforme tabela a seguir:

Protocolo	Data_manifestacao	Data_finalizacao	Data_revisao	Sigla	Suborgao	Sigilo	Prazo_interno	Prazo_externo	Dias_vida	Dias_reativacao	Dias_atraso	Tipo_manifestacao	Municipio	Tipificacao	Sub_tipificacao	Area_tecnica	Registro
2024.0107.190056-14	07/01/2024	11/01/2024	11/01/2024	EMATER		Anônimo	4	0	4	0		Denúncia	GOIANIA	Assuntos de servidor público	Gestão de pessoas	Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas	Expresso
2024.0110.155940-4	10/01/2024	21/01/2024	21/01/2024	EMATER		Anônimo	2	0	2	0		Reclamação	VILA BOA	Assuntos de servidor público	Gestão de pessoas	Diretoria de Assistência Técnica e Extensão Rural	Expresso
2024.0117.110717-18	17/01/2024	19/01/2024	19/01/2024	EMATER		Anônimo	2	0	2	0		Reclamação	GOIANIA	Bem Público/ Serviço Público	Dificuldade de acesso	Gerência de Estação Experimental	Expresso
2024.0129.153936-13	2024-01-29	08/02/2024	09/02/2024	EMATER		Sim	10	0	10	0		LAII/LGPD	CACU	Estatísticas	Bem Público/ Serviço Público	Gerência de Estação Experimental	Expresso
2024.0131.091830-75	2024-01-31	01/02/2024	01/02/2024	EMATER		Não	1	1	2	0		LAII/LGPD	PALMAS	Bem Público/ Serviço Público	Dificuldade de acesso	Gerência de Estação Experimental	Expresso
2024.0131.091830-75	2024-01-31	01/02/2024	01/02/2024	EMATER		Não	1	1	2	0		LAII/LGPD	PALMAS	Bem Público/ Serviço Público	Dificuldade de acesso	Gerência de Estação Experimental	Expresso

Com relação aos atendimentos pontuais por meio do e-mail contato.emater@goias.gov.br e telefone, tivemos 28 atendimentos, quais sejam:

ATENDIMENTOS	Data cadastro	Nome	sigla
Marcela Alves seg 01/01/24 informações sobre estágio extracurricular e curricular em Medicina Veterinária Encaminhamento: gerência de gestão e desenvolvimento de pessoas	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
carlos henrique gomes de Jesus ter 02/01/24 Informações sobre Processo seletivo Encaminhamento: Gerência de Gestão e desenvolvimento de Pessoas	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
comercial1@artconstrucoes.com.br ter 02/01/24 montadora especializada em feiras e eventos .Gostaríamos de participar de suas cotações para montagem de stands Tecnoshow. Encaminhamento: Comunicação Setorial	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Vendas 1 qua 03/01/24 Vendedora Jornal O Hoje. Encaminhamento: Comunicação setorial	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Planejamento Pesquisa de Preços qui 04/01/24 apoio para formação de preços para AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS, ACESSÓRIOS E PEÇAS PARA MANUTENÇÃO DOS GRAMADOS, JARDINS E ÁREAS QUE DEMANDAM A ROÇADA NO PARQUE DAS ÁGUAS EM CAXAMBU, NO PARQUE DE ARAXÁ E NO EXPOMINAS JUIZ DE FORA Encaminhamento: gerência de compras e licitações	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
RAFAEL OLIVEIRA DE ANDRADE seg 08/01/24 contato por conta de uma vaga publicada na CATHO, de estágio em administração. Encaminhamento: Gerência de gestão e desenvolvimento de Pessoas	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
martin_mkt qui 11/01/24 Apresentação de orçamento de brindes chapéus e acessórios. Encaminhamento: Comunicação setorial	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
José Dos Santos Silva Filho qui 11/01/24 Informações sobre sementes de moringa pela EMATER. Encaminhamento: gerência de ATER	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
rodrigocostaoliveira21@gmail.com sex 12/01/24 Informações sobre estágio na EMATER. Encaminhamento: gerência de gestão e desenvolvimento de Pessoas	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Rodrigo Costa De Oliveira seg 15/01/24 Informações estágio zootecnia IF Goiano. Encaminhamento: Gerência de gestão e desenvolvimento de pessoas	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
martin_mkt seg 15/01/24 orçamento de brindes Capas de chuvas personalizadas. Encaminhamento: Gerência de gestão e desenvolvimento de Pessoas	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Vendas 1 seg 15/01/24 Vendas Jornal O Hoje. Encaminhamento: Comunicação setorial	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER

Sandro Acacio ter 16/01/24 Informações mudas de pequi sem espinhos. Encaminhamento: Gerência estação experimental nativas do cerrado.	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Vendas 1 ter 16/01/24 vendas Jornal O Hoje Encaminhamento: Comunicação setorial	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Ricardo Teles ter 16/01/24 Convite para participar de roda de conversa sobre produção de seringueira IF Goiano Encaminhamento: Gerência de ATER	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Sandro Acacio qua 17/01/24 Informações sobre mudas de pequi sem espinhos. Encaminhamento: gerência estação experimental nativas do cerrado.	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
01 VARA/SESUD - FRM/GO - Seção de Suporte Administrativo <01vara.sesud.frm@trf1.jus.br> qui 18/01/24 Envio de Ofício pela Ofício extraído autos do processo n. 0002186-61.2015.4.01.3506, para conhecimento e providências cabíveis. Encaminhamento Presidência	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Socioambiental - CLAM seg 22/01/24 Convite para Reunião de Agenda Comum 2024: Programa de Educação Ambiental - UHE Theodomiro Carneiro Santiago Encaminhamento: Gerência e Diretoria de ATER	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Planejamento Pesquisa de Preços seg 22/01/24 Apoio para formação de preços para Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de planejamento, organização, coordenação, execução, divulgação, operacionalização, produção e assessoria para os eventos relacionados as diretrizes de negócio da Diretoria de Concessões e Parcerias, com fornecimento de infraestrutura e de apoio logístico Encaminhamento Gerência de Compras e Licitações.	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Diego Tavares Dyagro ter 23/01/24 Informações sobre produtores de feijão (carioca, mulata gorda, preto e vermelho) para compra dos grãos. Encaminhamento: Gerência de ATER	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Artur Ferreira qua 24/01/24 Envio de currículo e disponibilidade de vaga de emprego para a área zootecnia. Encaminhamento: Gerência de Gestão e desenvolvimento de Pessoas.	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
CVN Brindes qui 25/01/24 fazer cadastro para ser cadastro para ser um fornecedor de brindes para sua empresa visando a tecnoshow. Encaminhamento: Comunicação Setorial.	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Danilo Reis sex 26/01/24 Interesse em mudas de pequi sem espinhos. Encaminhamento: Gerência da estação experimental nativa do cerrado	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
MAIARA DAL BOSCO SILVA Informação sobre pequi sem espinhos, fazer reportagem. Encaminhamento: Diretoria de pesquisa Agropecuária	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Marco Antonio F. de Magalhães Peres Ontem, 08:00 Informações sobre PAA e entrevista com o presidente. Encaminhamento: Comunicação setorial.	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Planejamento Pesquisa de Preços Apoio para formação de preços para Aquisição de unidades de estado sólido de armazenamento (SSDs) internos do tipo M.2, com capacidade de armazenamento mínima de 480GB, para upgrade de desempenho dos desktops da CODEMGE. Encaminhamento: Gerência de compras e licitações.	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
Ciro Lemos Reclamação aplicativo EmaterMOBI. Encaminhamento: Diretoria de ATER	30/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER
SEMAP Informações sobre mudas de pequi sem espinhos. Encaminhamento: Gerência Estação Experimental Nativas do Cerrado.	31/01/2024	Eloisa Pio De Santana	EMATER

O tempo médio para respostas das manifestações no Sistema de Ouvidorias, foi de 2,2 dias no mês de janeiro/24, se comparado com o tempo médio de respostas no mês de dezembro/23 que foi 9,2 dias , estamos conseguindo o nosso objetivo , diminuir o tempo médio de resposta aos manifestantes.





Eloisa Pio de Santana
 Pedro José Seba Neto
 Ouvidoria Adjunta

GOIANIA, 14 de julho de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **ELOISA PIO DE SANTANA, Ouvidor(a) Adjunto(a)**, em 15/02/2024, às 09:47, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **PEDRO JOSE SEBA NETO, Ouvidor(a) Adjunto(a)**, em 15/02/2024, às 09:52, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **56725054** e o código CRC **936BC451**.

OUVIDORIA DA EMATER
 RODOVIA R2 S/N Qd.ÁREA Lt.LAR-3, EDIFÍCIO SEDE - Bairro CAMPUS SAMAMBAIA - GOIANIA - GO - CEP 74690-631 - (62)3201-1566.



Referência: Processo nº 202212404000846



SEI 56725054